

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna te gebruiken begrippen als volgt gedefinieerd:
- Godding & co: Godding & co. Corporate Communicatie B.V., gevestigd te Tilburg.
 - Opdrachtgever: de partij die aan Godding & co de opdracht verstrekt tot uitvoering van bepaalde werkzaamheden.
 - Opdracht: het verzoek van de opdrachtgever, gericht aan Godding & co, om tegen betaling bepaalde werkzaamheden te verrichten.
 - Offerte: de opgave van Godding & co van te verrichten werkzaamheden en een begroting van de daaraan verbonden kosten.
 - Werkzaamheden: adviseren van opdrachtgevers met betrekking tot identiteit en corporate communicatie en produceren van daaruit voortvloeiende middelen alsmede het geven van trainingen, workshops, advies en interim.
 - De overeenkomst: de tussen partijen tot stand gekomen afspraken ter uitvoering van de opdracht.
 - Partijen: Godding & co en opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Godding & co optreedt als opdrachtnemer en/of leverancier van diensten.
- 1.3 Specifieke bedingen in een overeenkomst waarin van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, prevaleren boven de bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 1.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.5 De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.

Artikel 2: Informatie en offertes

Alle informatie over te leveren diensten, aanbiedingen en offertes van Godding & co zijn vrijblijvend en dus niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De toezending van informatie, prijslijsten of overige algemene informatie verplichten Godding & co niet om tot het aangaan van een overeenkomst over te gaan.

Artikel 3: Totstandkoming en wijziging van overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat Godding & co een opdracht van opdrachtgever heeft aanvaard. Van aanvaarding door Godding & co is gebleken indien een opdracht schriftelijk of per e-mail is bevestigd. Bij gebreke van een dergelijke opdrachtbevestiging is van aanvaarding tevens gebleken indien door Godding & co reeds een aanvang is genomen met de uitvoering van de opdracht. In dat geval wordt de inhoud van de offerte geacht de tussen partijen overeengekomen afspraken weer te geven. Ten aanzien van mondelinge opdrachten kan Godding & co van opdrachtgever per omgaande een bevestiging per fax of e-mail verlangen.
- 3.2 De inhoud van de gesloten overeenkomst kan door partijen in onderling overleg worden gewijzigd. Een overeengekomen wijziging van de overeenkomst wordt door Godding & co schriftelijk bevestigd. Godding & co is pas na die schriftelijke bevestiging aan de overeengekomen wijziging gebonden.

- 3.3 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.4 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Godding & co met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor Godding & co ontstane schade vergoedt. Onder schade worden in ieder geval begrepen de kosten die Godding & co reeds ter voorbereiding heeft gemaakt.

Artikel 4: Prijzen en prijsaanpassingen

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen exclusief BTW, reistijdvergoeding en eventueel meerwerk.
- 4.2 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst een wijziging optreedt in een voor Godding & co prijsvormende factor, waardoor de kostprijs voor de dienstverlening hoger wordt dan op het moment van totstandkoming van de overeenkomst kon worden voorzien, is Godding & co gerechtigd deze prijsverhoging door te berekenen aan de opdrachtgever.
- 4.3 Wanneer blijkt dat er meer werkzaamheden benodigd zijn dan bij het sluiten van de overeenkomst kon worden voorzien, is Godding & co gerechtigd de door deze bijkomende werkzaamheden veroorzaakte meerkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Door Godding & co zal een opgave van de geschatte meerkosten schriftelijk aan opdrachtgever worden voorgelegd. Bij gebreke van een reactie van de opdrachtgever binnen 8 dagen na dagtekening van die opgave wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de in rekening te brengen meerkosten.
- 4.5 Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar de partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of na genoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden, werkwijze en gehanteerde prijzen worden berekend.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Godding & co zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van opdrachtgever naar beste weten te behartigen en een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat te bewerkstelligen. Voor zover noodzakelijk zal Godding & co de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 5.2 De benodigde werkzaamheden worden modulair beschreven en gepresenteerd waarna in samenspraak met de opdrachtgever het definitieve traject wordt bepaald. Afhankelijk van de wensen van de opdrachtgever kan een opdracht bestaan uit advies, creatie, productie of een combinatie daarvan.
- 5.3 Een door Godding & co opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij in de overeenkomst anders wordt vermeld. Indien een overschrijding van de opgegeven termijn door Godding & co wordt voorzien, wordt opdrachtgever hiervan in kennis gesteld. Het is voorts de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om te bepalen of aan de opgegeven termijn moet worden vastgehouden dan wel een nadere termijn wordt afgesproken indachtig de door Godding & co te garanderen kwaliteit.
- 5.4 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor de tijdige, correcte en volledige aanlevering van alle informatie en bestanden die voor Godding & co noodzakelijk zijn om de opdracht binnen de overeengekomen tijd en op de overeengekomen wijze te verwezenlijken. De opdrachtgever is tevens gehouden, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, om van door haar verstrekte informatie en materialen kopieën onder zich te houden tot de opdracht door Godding & co is afgerond.

- 5.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, legt Godding & co de laatste modellen, proeven van het ontwerp of digitale bronbestanden ter controle voor aan de opdrachtgever. Door Godding & co wordt daarbij aan opdrachtgever het uitdrukkelijke verzoek gedaan om binnen een concreet aan te geven termijn goedkeuring te verlenen. Een door de opdrachtgever goedgekeurd model, proef van het ontwerp of digitaal bronbestand wordt geacht te voldoen aan de verleende opdracht. Bij gebreke van een tijdige goedkeuring door opdrachtgever wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met het model, proef van het ontwerp of digitaal bronbestand.
- 5.6 Een digitale proef is geen exacte weergave van het uiteindelijke resultaat maar benadert de definitieve druk zo goed mogelijk, zodat Godding & co niet kan worden aangesproken op afwijkingen van het eindresultaat met de digitale proef.
- 5.7 Een tekortkoming die het gevolg is van een niet naleving door opdrachtgever van een in dit artikel genoemde verplichting, komt voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 6: Inschakelen van derden

- 6.1 Indien de opdrachtgever het wenselijk acht, zal Godding & co ook samenwerken met een door de opdrachtgever aangewezen derde partij. De relatie tussen opdrachtgever en die derde wordt beheerst door de tussen die partijen gesloten overeenkomst. Godding & co is bij laatstgenoemde overeenkomst geen partij en daaraan derhalve niet gebonden.
- 6.2 Ook anderszins kan Godding & co ter uitvoering van de opdracht een derde inschakelen, waarbij Godding & co in beginsel bevoegd is tot de keuze van deze in te schakelen derde, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk bepaald heeft zelf de keuze voor de in te schakelen derde[n] te willen maken. In dat laatste geval komt eveneens een overeenkomst tot stand tussen de opdrachtgever en de derde.

Artikel 7: Reclames

- 7.1 Klachten over een afgeronde opdracht, dienen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 10 werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Godding & co kenbaar te worden gemaakt. Een mondeling gedane klacht door opdrachtgever dient derhalve per omgaande te worden gevolgd door een schriftelijke verklaring. De schriftelijke klacht omvat een duidelijke beschrijving en onderbouwing van hetgeen volgens opdrachtgever niet conform de gegeven opdracht zou zijn uitgevoerd.
 - 7.2 Een opdracht kan als afgerond worden beschouwd als aan de overeengekomen werkzaamheden, zoals in de overeenkomst c.q. offerte beschreven, is voldaan.
 - 7.3 Reclames omtrent een door Godding & co verzonden factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Godding & co kenbaar te worden gemaakt.
- Een door opdrachtgever geuite reclame over een factuur, schort de betalingstermijn niet op.
- 7.4 Indien opdrachtgever verzuimt een klacht te melden op de in dit artikel voorgeschreven wijze, verliest opdrachtgever alle mogelijke aanspraken en rechten uit hoofde van een vermeende tekortkoming.

Artikel 8: Betaling

- 8.1 Betalingen door opdrachtgever dienen plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde termijn. Voor zover daarover geen afwijkende afspraken zijn gemaakt, bedraagt de betalingstermijn dertig dagen na dagtekening van de factuur.
- 8.2 Indien na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn geen [volledige] betaling is ontvangen van opdrachtgever, verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling vereist is. Vanaf de datum van verzuim tot de dag van algehele voldoening van het verschuldigde bedrag, is op-

drachtgever de wettelijke [handels]rente verschuldigd voor iedere dag waarmee de betalingstermijn wordt overschreden.

- 8.3 Vanaf de datum van verzuim tot de dag van algehele voldoening van het verschuldigde bedrag komen tevens alle buitengerechtelijke incassokosten in verband met de te late betaling voor rekening van opdrachtgever, welke kosten worden vastgesteld op 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- exclusief BTW.
- 8.4 Bij niet in achtneming door opdrachtgever van de betalingsvoorwaarden als in dit artikel vermeld, is Godding & co gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten.

Artikel 9: Opzegging

- 9.1 Beide partijen hebben ieder het recht de opdracht te allen tijde en met onmiddellijke ingang op te zeggen. Opzegging geschiedt door middel van een aan de wederpartij gerichte schriftelijke verklaring, onder vermelding van de reden tot opzegging en datum waartegen wordt opgezegd.
- 9.2 Bij een opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever, is deze gehouden tot betaling van een door Godding & co naar redelijkheid vast te stellen gedeelte van de overeengekomen prijs. Bij de bepaling van de hoogte van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag wordt met name rekening gehouden met de door Godding & co gemaakte kosten, de reeds verrichte werkzaamheden en het voordeel dat opdrachtgever daarvan heeft genoten. Bij een opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever, niet zijnde een natuurlijke persoon, kan Godding & co tevens aanspraak maken op een schadevergoeding. Het door opdrachtgever verschuldigde bedrag zal alsdan ten minste 30% van de overeengekomen prijs bedragen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Godding & co is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die opdrachtgever lijdt verband houdende met de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst, behoudens en voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Godding & co.
- 10.2 Mogelijke aanspraken van opdrachtgever vervallen in ieder geval na verloop van een jaar nadat opdrachtgever deze zou hebben verkregen.
- 10.3 Godding & co is niet aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen van ingeschakelde derden, behoudens en voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Godding & co.
- 10.4 Opdrachtgever vrijwaart Godding & co voor alle mogelijke aanspraken van derden.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten, tekeningen en beschrijvingen

- 11.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan Godding & co. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Godding & co daartoe bevoegd en verplicht de opdrachtgever zich hierbij daaraan alle medewerking te verlenen.
- 11.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 11.3 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Godding & co te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te [laten] vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Godding & co openbaar te maken of te verveelvoudigen.

11.4 De in het kader van de opdracht door Godding & co tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, mallen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of [elektronische] bestanden blijven eigendom van Godding & co ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12: Gebruik en licentie

- 12.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Godding & co, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van een overeenkomst aan Godding & co bekend gemaakt te zijn.
- 12.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Godding & co niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan overeengekomen.
- 12.3 Tenzij anders is overeengekomen is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Godding & co veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te [laten] brengen. Godding & co heeft met inachtneming van de belangen van opdrachtgever de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 13: Overige bepalingen

- 13.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Godding & co gesloten overeenkomst aan derden over te dragen.
- 13.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de ander ter kennis te komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij dezelfde vertrouwelijkheid in acht nemen.

Artikel 14: Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en de uitvoering van overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.